

## ИЗ ИСТОРИИ РУССКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ШКОЛЫ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЁТА И ФИНАНСОВ РОССИИ

**Выпуск 109**

### **Деловой этикет в международных поездках**

Международный протокол - совокупность общепринятых правил, традиций и условностей, соблюдаемых правительствами, ведомствами иностранных дел, дипломатическими представительствами и официальными лицами в международном общении.

В средние века под термином «протокол» понимались правила оформления документов и ведения архивов.

Позже слово «протокол» стало употребляться применительно к дипломатии и дипломатической службе. Расширилось и его содержание: помимо правил оформления дипломатических документов к дипломатическому протоколу стали относить вопросы этикета и церемониала. И теперь, дипломатический протокол из года в год претерпевает изменения под воздействием политических причин, достижений науки, техники и факторов международной жизни.



*Этикет при дворе Людовика XIV.*

Успех современного бизнеса во многом зависит от умения строить отношения с любым человеком, невзирая на разницу в социальном или имущественном положении, на расхождение во взглядах или несходство мировоззрений. Пожалуй, этот навык - один из самых важных для делового человека.

Прежде всего нужно усвоить некоторые принципы международного этикета. Необходимо быть вежливым, обращаться к собеседнику «господин» или «госпожа» (или как-то иначе, в зависимости от языка), правильно приветствовать: улыбаться и в большинстве случаев пожимать руку. Кажется, все просто. Но нет. Даже такие мелочи, как длительность и интенсивность рукопожатия, различаются в разных странах.

В современных теориях коммуникации умение общаться ставится выше профессионализма в узком смысле слова (имеется в виду владение той или иной специальностью, приобретенной в вузе и даже подтвержденной, например, научными степенями).

Сумев расположить к себе человека, вы добьетесь существенно большего, чем просто при формальном, лично не окрашенном контакте.

Однако положительные эмоции и позитивный настрой, который делает вас желанным собеседником и партнером, следует дозировать, основываясь на правилах этикета бизнес-общения.

Если ваша фирма выходит на международный уровень, вы отправляетесь в дальнюю командировку или вообще переезжаете в другую страну и хотите сделать там карьеру, познакомьтесь с особенностями делового этикета за рубежом. Культура общения в разных государствах складывалась на протяжении веков, и то, что принято в России, может быть негативно истолковано иностранцами. А вы ведь знаете: произвести хорошее впечатление - это уже половина пути к успеху.

Расскажем, как различаются правила поведения и дресс-код в разных странах.



*Прием у Английской Королевы.*

Наверняка вы согласитесь, что красивый, ухоженный, со вкусом одетый человек сразу же привлекает к себе массу внимания и становится вожаком для общения и знакомства. И если это совпадает с вашими планами, тогда внешнему виду необходимо уделить особое внимание.

Но тут главное - не переборщить. Поскольку культура и традиции каждой страны имеют свои особенности, отсутствие знаний о которых не только не поможет получить желаемое, но и может привести к крайне нежелательным последствиям.

А вот законодатели мод, итальянцы, очень восприимчивы к внешнему виду деловых партнеров. Обладая удивительно тонким природным вкусом, одеваясь сдержанно, но при этом очень элегантно, они требуют того же и от других. Причем здесь важны не только стиль, но и качество как одежды, так и аксессуаров. Особое внимание стоит уделить туфлям, сумке и ремню - все это должно быть исключительно из натуральных материалов и гармонировать друг с другом. Украшения - только золотые, никакой бижутерии! Кроме того, в Италии, при знакомстве, принято обмениваться визитными карточками, поэтому запаситесь ими в достаточном количестве.

Во Франции деловой дресс-код не требует строгого подчинения канонам. Здесь считается вполне допустимым дополнить деловой костюм красивой брошью или легким шарфиком. Такое сочетание элегантности и шика делает французов крайне уверенными в себе и добавляет баллов к их самооценке, которая, надо сказать, наталкивает их на мысль, что равных им просто нет, в силу чего они не ждут от других полного соответствия своим идеалам.



*Российские стюардессы.*

В Германии и Швейцарии во всем ценится порядок, в том числе и в одежде. Дресс-код этих стран отличается консерватизмом и сдержанностью. Здесь важно качество, а не эксклюзивность кроя. Идеальным решением является классический деловой костюм спокойной цветовой гаммы с минимальным количеством ювелирных

украшений. Особое внимание стоит уделить обуви - идеально начищенная, качественная обувь скажет о ваших высоких деловых качествах лучше всего.



Учитывая особенности культуры Японии, всегда следует помнить о состоянии и внешнем виде своих носков. Поскольку традиции этой страны предполагают достаточно частое снятие обуви, японцы очень внимательно наблюдают за состоянием носков своих партнеров. Именно поэтому некоторые эксперты даже рекомендуют иметь запасную пару носков, находясь в этой стране.

Англичане всегда выглядят ухоженно и элегантно, но при этом достаточно сдержанно. Они предпочитают костюмы традиционного кроя, выполненные в спокойных тонах. Минимум украшений и косметики. Очень важным является выбор цветовой гаммы, поскольку в Великобритании каждая школа или клуб имеют свой символ, в котором определенным образом сочетаются различные цвета. В силу данного обстоятельства с орнаментами тоже лучше не злоупотреблять. К слову, коричневый цвет делового костюма в этой стране вообще недопустим.

### **Рекомендации протокола для российских туристов**

Консульский департамент МИД России подготовил памятку для любителей зарубежных путешествий. В любом государстве рекомендуется проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с его образом жизни, строго соблюдать законодательство страны пребывания, воздерживаться от сомнительных знакомств и избегать поездок по неблагополучным районам.

Кроме того, МИД России дает некоторые практические советы по правилам поведения в некоторых странах. Так, рекомендуется:

- не махать на человека рукой, что во многих странах является демонстрацией пренебрежения или презрения;
- уважать обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, не допускать оскорбительных высказываний по

отношению к руководителям страны, не вступать в конфликт с представителями правоохранительных органов;

- не употреблять в разговоре как английскую, так и русскую ненормативную лексику и в целом оскорбления на любом языке;
- воздерживаться от нелюбезных оценок манер поведения местных жителей и их языка или культурно-религиозных традиций;
- не критиковать местную (порой специфическую) кухню в присутствии местного населения;
- учитывать специфику чаевых в стране пребывания;
- не злоупотреблять алкоголем;
- соблюдать правила дорожного движения и быть вежливым за рулем;
- по возможности соблюдать минимальную дистанцию в 50-60 см от собеседника;
- следовать примеру поведения местных жителей при исполнении гимна страны пребывания или в условиях траурных мероприятий в стране;
- иметь при себе документы, удостоверяющие личность, либо их заверенную копию;
- бережно относиться к своим документам, личным вещам и ценностям, поскольку в местах скопления туристов распространены мелкие кражи.

Очевидно, что правила поведения за границей официального лица или человека в командировке безусловно отличаются от обычного туриста, но не надо забывать, что мы, россияне, представляем великую державу в самых разных странах мира!

**Список использованных источников:**

- [http://www-co.narod.ru/img/jetiket\\_pri\\_dvore\\_Ljudovika\\_14.html](http://www-co.narod.ru/img/jetiket_pri_dvore_Ljudovika_14.html)
- <https://gogonihon.com/ru/blog/yaponskaya-delovaya-odezhda/>
- <https://zen.yandex.ru/media/id/5e17e41d1febd400ae3b5465/stoit-li-ehat-v-iaponiiu>
- <https://www.fonstola.ru/download/308462/1680x1050/>
- <http://astrakhancity.com/afisha/item/972-edinaya-pamyatka-dlya-vyvezhayushchikh-za-granitsu>