



Глоссарий

по программам экзаменов для получения аттестатов:

Аттестат специалиста в области управления эффективностью операций (П1)

и

Аттестат специалиста в области управления эффективностью бизнеса (П2)

Термин	Определение
Аддитивная модель	Модель временного ряда, в которой сезонные колебания выражены в абсолютных величинах
Альтернативные затраты	Стоимость наилучшего альтернативного использования ресурсов, от которого придется отказаться при выборе одного из вариантов
Амортизация	Процесс распределения стоимости амортизируемого актива на период его полезного использования с целью учета износа и потери стоимости, а также способ переноса стоимости актива на себестоимость продукции или услуг
Анализ "что-если"	Метод анализа, при котором исследуются возможные последствия изменения ключевых параметров модели или условий, чтобы понять их влияние на результат
Анализ безубыточности (CVP-анализ)	Анализ, позволяющий определить минимальный объем продаж, при котором компания не несет убытков
Анализ временного ряда	Статистический метод, используемый для анализа данных, собранных или измеренных через равные интервалы времени
Анализ отклонений	Процесс анализа различий между плановыми и фактическими показателями использования ресурсов
Анализ рентабельности каналов сбыта	Оценка эффективности различных каналов сбыта с учетом всех затрат на их обслуживание



Термин	Определение
Анализ рентабельности клиента	Оценка прибыльности клиента или группы клиентов с учетом всех затрат на их обслуживание
Анализ чувствительности	Анализ, который определяет, как изменения входных данных (например, затрат или цен) влияют на результаты модели или проекта
Аннуитет	Равные по величине денежные потоки (входящие или исходящие)
Аппетит к риску	Готовность организации или человека принять на себя определенный уровень риска в процессе принятия решений, с учетом возможных потерь и выгод
Аутсорсинг	Передача некоторых бизнес-функций или процессов внешним подрядчикам
База распределения накладных расходов	Параметр, пропорционально которому распределяются накладные расходы
Базовый норматив	Норматив, основанный на исторических данных и отражающий средний уровень производительности или качества, достигнутый в отрасли. Используется для сравнительного анализа и оценки улучшений.
Балансовая стоимость активов	Стоимость активов компании, отраженная в отчете о финансовом положении, которая определяется как первоначальная стоимость за вычетом накопленной амортизации, обесценения или других корректировок
Безбюджетное управление	Метод управления, при котором используется не традиционное бюджетирование, а ряд принципов и правил
Безнадежные долги	Долги, которые не подлежат взысканию и которые списываются как убытки из-за невозможности получить оплату
Бенчмаркинг (сравнительный анализ)	Процесс сравнения показателей деятельности компании с показателями лучших компаний или отраслевых стандартов для выявления и внедрения лучших практик
Благоприятное отклонение	Отклонение фактических результатов от запланированных, которое приводит к более выгодному для компании результату
Богатство (благосостояние) акционеров	Концепция, которая фокусируется на создании и поддержании условий, способствующих максимизации ценности для акционеров компании. Включает финансовые результаты и устойчивость компании.



Термин	Определение
Большие данные	Объемные и разнообразные наборы данных, которые слишком велики для обработки традиционными методами и требуют новых технологий для хранения и анализа
Бухгалтерская норма прибыли (ARR)	Метод оценки инвестиционных проектов, при котором среднегодовая прибыль сопоставляется с первоначальными или средними инвестициями в проект
Бюджет денежных средств	План, отражающий поступления и выплаты денежных средств за определенный период времени
Бюджетирование "сверху вниз" (предписанный бюджет)	Процесс составления бюджета, где руководство задает основные параметры бюджета, минимизируя участие сотрудников на нижних уровнях в процессе бюджетирования
Бюджетирование "снизу вверх" (бюджет на основе участия)	Процесс составления бюджета, основанный на участии сотрудников различных уровней
Бюджетирование по видам деятельности (ABB)	Метод бюджетирования, который используется, если в компании внедрен метод учета затрат по видам деятельности (ABC)
Бюджетный люфт	Намеренное завышение расходов и/или занижение доходов с целью более легкого исполнения бюджета
Валовая прибыль	Разница между выручкой и себестоимостью проданных товаров или услуг (термин не имеет строгого определения)
Вероятность	Численная мера возможности наступления какого-либо события
Вложенный капитал	Собственный капитал плюс долгосрочные обязательства или активы минус краткосрочные обязательства
Внеоборотные активы	Активы, которые используются компанией в течение длительного времени (здания, оборудование, нематериальные активы и пр.)
Внешние потери из-за низкого качества	Потери, связанные с недостатками продукции или услуг после того, как они попали к потребителю
Внутренние потери из-за низкого качества	Потери, связанные с недостатками продукции или услуг, до того, как они попали к потребителю
Внутренняя норма доходности (IRR)	Процентная ставка, при которой чистая приведенная стоимость (NPV) инвестиций равна нулю, отражает доходность проекта в относительных величинах



Термин	Определение
Воспринимаемая стоимость	Субъективная оценка ценности продукта или услуги, сформированная у потребителя на основе его ожиданий, опыта, предпочтений и восприятия качества. Определяется не только объективными характеристиками продукта, но и его репутацией, брендом, уровнем сервиса и маркетинговыми коммуникациями.
Временная стоимость денег	Концепция, согласно которой деньги сегодня имеют большую ценность, чем в будущем с учетом факторов инфляции, возможностей для реинвестирования и риска
Временной ряд	Последовательность данных, которые фиксируются с определённой периодичностью
Время простоя	Период времени, когда рабочие не работают в силу независящих от них причин (например, отсутствие материалов или поломка оборудования), но при этом их рабочее время оплачивается
Всеобщее управление качеством (TQM)	Комплексная система управления качеством, ориентированная на постоянное улучшение процессов и вовлечение всех сотрудников организации в достижение высокого качества
Выручка в точке безубыточности	Объем выручки, при котором компания покрывает все свои постоянные и переменные расходы, не получая ни прибыли, ни убытков
Выявляющий контроль	Тип контроля, который применяется после завершения работы или процесса, чтобы оценить результаты и выявить возможные отклонения или ошибки
Гибкий бюджет	Бюджет, подготовленный для разных уровней деятельности
Гибкий пересчитанный бюджет	Бюджет, пересчитанный на фактический уровень деятельности
Данные	Совокупность сведений, зафиксированных на определённом носителе в форме, пригодной для постоянного хранения, передачи и обработки
Дебиторская задолженность	Сумма средств, которую клиенты компании обязаны уплатить за предоставленные товары или услуги
Деловой риск	Комплекс рисков, в разной степени составляющих угрозу для деятельности компании



Термин	Определение
Денежный поток	В оценке инвестиционных проектов: разница между входящими и исходящими денежными средствами за определённый период времени. Он отражает реальное движение денег, а не бухгалтерские расчёты, такие как амортизация или начисленные доходы
Дерево решений	Модель принятия решений, представленная в виде диаграммы, в которой каждый узел обозначает возможное решение, а каждая ветвь отражает возможный исход с указанием его вероятности
Деятельность, не создающая добавленной ценности	Деятельность, за которую покупатель не готов платить
Дисконтирование	Процесс определения текущей стоимости будущих денежных потоков, основанный на концепции временной стоимости денег
Дисконтированный период окупаемости	Метод оценки инвестиционных проектов, который позволяет определить срок, за который кумулятивный дисконтированный денежный поток становится равным первоначальным инвестициям
Дисфункциональное (оппортунистическое) поведение	Поведение, которое противоречит интересам организации
Достижимый норматив	Норматив, учитывающий реальные ограничения и факторы, влияющие на процесс, такие как потери времени, ошибки или колебания производительности. Он устанавливает реалистичный уровень эффективности, которого можно достичь при нормальных усилиях
Доход на производственный час	В теории ограничений: маргинальная прибыль от пропускной способности, генерируемая продуктом, на единицу узкого места (часто - за час работы узкого места)
Драйвер затрат	В ABC методе: фактор, наилучшим образом объясняющий изменение затрат в процессе
Единица затрат	Единица измерения, используемая для учета затрат (килограмм материала, машино-час и т.д.)
Жизненный цикл продукта	Время от начала разработки продукта до его вывода с рынка
Запас прочности	Разница между запланированным и безубыточным уровнем деятельности
Затраты	Стоимость ресурсов, необходимых для осуществления компанией ее деятельности



Термин	Определение
Затраты на оценку (TQM)	Затраты, связанные с проверкой и оценкой соответствия материалов и продукции стандартам качества
Затраты на предотвращение дефектов (TQM)	Затраты, связанные с предотвращением дефектов
Затраты несоответствия качеству (TQM)	Затраты, возникающие вследствие несоответствия продукции или услуг установленным стандартам качества
Затраты совместного процесса	Затраты, возникающие при производстве нескольких продуктов одновременно, которые не могут быть распределены по отдельности и требуют применения специальных методов распределения
Затраты соответствия качеству (TQM)	Затраты, связанные с обеспечением соответствия продукции или услуг установленным стандартам качества
Идеальная (полная, совершенная) информация	100% достоверный прогноз развития ситуации
Идеальный норматив	Норматив, который представляет собой максимально возможный результат в идеальных условиях, без учета реальных ограничений, таких как простои, потери материалов или человеческие факторы
Избыточное поглощение постоянных производственных накладных расходов	Превышение поглощенных накладных расходов над фактическими
Индекс	Числовой показатель, используемый для сравнения различных величин или изменений в определенной области, например, ценовой индекс
Инкрементный (приростной)	Изменение, увеличение или добавление чего-либо, например, инкрементные затраты
Информационная система взаимодействия с клиентами (CRM)	Система, которая обеспечивает взаимодействие с клиентами и управление отношениями с ними.
Информационная система для руководства (EMS)	Система, которая генерирует необходимую руководству информацию и обеспечивает ее визуализацию
Информационная управленческая система (IMS)	Информационная система, которая генерирует информацию для принятия управленческих решений (например, систему бухгалтерского учета)
Информация	Данные, обработанные таким образом, что они становятся полезными для принятия решений и анализа, часто на основе контекста и интерпретации



Термин	Определение
Исходный бюджет	Первоначально составленный план доходов и расходов компании
Кайзен	Японская концепция постоянного улучшения, которая подразумевает постепенное улучшение процессов и систем через малые, но регулярные изменения
Карточка нормативных затрат	Документ, в котором содержится информация о нормативных затратах на производство одной единицы продукции
Ключевой бюджетный фактор	Любой фактор или причина, которые ограничивают уровень деятельности компании, с него начинается подготовка бюджета
Коммерческие расходы	Расходы, связанные с маркетингом, продажами и обслуживанием клиентов, и несвязанные напрямую с производственным процессом
Конверсионные затраты	Затраты, связанные с преобразованием сырья в готовую продукцию, включая затраты на труд и накладные расходы
Контролируемые затраты	Затраты, на которые может влиять менеджер в рамках своих полномочий
Косвенные затраты	Затраты, которые не могут быть напрямую отнесены к конкретному продукту или услуге, такие как аренда, административные расходы и коммунальные платежи
Коэффициент вариации	Мера разброса или изменчивости данных, выраженная как отношение стандартного отклонения к среднему значению, показывающая степень неопределенности
Коэффициент детерминации	Показатель, который отражает степень, в которой изменения независимой переменной объясняют изменения зависимой переменной в модели регрессии
Коэффициент дисконтирования	Коэффициент, рассчитанный на базе ставки дисконтирования, используемой для приведения будущих денежных потоков к их текущей стоимости
Коэффициент корреляции	Мера линейной зависимости между двумя переменными, показывающая, насколько сильно изменения одной переменной связаны с изменениями другой
Коэффициент маржинальной прибыли (C/S)	Доля маржинальной прибыли в цене (выручки от продажи) продукта или услуги



Термин	Определение
Коэффициент пропускной способности (TPAR)	Отношение скорости, с которой организация генерирует денежные средства от продажи продукта, к скорости, с которой она несёт расходы, рассчитывается как доход на производственный час, деленный на общезаводские затраты на производственный час
Коэффициент срочной ликвидности	Показатель, отражающий способность компании погашать свои краткосрочные обязательства с учетом наиболее ликвидных активов (к которым, как правило, не относятся запасы)
Коэффициент текущей ликвидности	Показатель, отражающий способность компании погашать свои краткосрочные обязательства с учетом всех оборотных активов
Кредиторская задолженность	Сумма долгов компании перед ее кредиторами, которые необходимо выплатить в установленный срок
Ликвидационная стоимость	В оценке инвестиционных проектов: цена, за которую объект инвестиций может быть продан по окончании проекта
Ликвидность	Способность компании или актива быть быстро преобразованным в наличные средства без значительных потерь в стоимости
Лимитирующий фактор	Фактор, который препятствует увеличению деятельности компании
Линейная регрессия	Метод статистического анализа, который используется для моделирования зависимости между независимой переменной и зависимой переменной, используя линейную функцию
Линейное программирование	Метод математического оптимизации, используемый для нахождения наилучшего решения задачи при имеющихся ограничениях
Максимакс	Стратегия принятия решений в условиях неопределенности, при которой выбирается вариант с наилучшим возможным результатом, даже если он маловероятен
Максимин	Стратегия принятия решений в условиях неопределенности, при которой выбирается вариант с наилучшим результатом среди наихудших возможных исходов
Маржа прибыли	Разница между ценой (выручкой) и себестоимостью продукта, выраженная как процент от цены (выручки)
Маржинальная прибыль	Разница между ценой (выручкой от продажи) продукта и переменными затратами на этот продукт



Термин	Определение
Маржинальная прибыль от пропускной способности	В теории ограничений: разница между ценой продукта и затратами на прямые материалы
Маржинальный метод учета затрат	Метод учета затрат, при котором в себестоимость реализации включаются только переменные затраты, а постоянные затраты рассматриваются как расходы периода
Математическое моделирование	Процесс создания и анализа математических моделей, представляющих собой имитацию реальных объектов и процессов для прогнозирования или оптимизации
Место возникновения затрат	Структурное подразделение компании подразделение или деятельность, в которой возникают затраты
Метод Монте-Карло	Метод моделирования с использованием случайных чисел для оценки вероятностных сценариев
Метод наименьшего общего кратного	Нахождение наименьшей величины, которая делится без остатка на два или более заданных числа. Используется в различных областях, например, в планировании производственных циклов
Метод полного поглощения затрат	Метод учета затрат, при котором все производственные затраты (переменные и постоянные) включаются в себестоимость реализации
Метод уменьшающегося остатка	Метод амортизации, при котором наибольшие амортизационные отчисления происходят в первые годы, а с каждым годом сумма амортизации уменьшается
Метод управления затратами по жизненному циклу продукта	Метод, при котором учитываются затраты и выручка на протяжении всего жизненного цикла продукта, включая его разработку, производство, продажи и утилизацию
Минимаксное сожаление	Метод принятия решений, при котором выбирается вариант, который минимизирует наибольшее сожаление, т.е. потери от принятия неоптимального решения
Модель максимизации прибыли	Математическая модель, позволяющая определить уровень цены и спроса, при которых прибыль компании максимальна
Монополия	Структура рынка, в которой один производитель полностью контролирует предложение продукции
Мультипликативная модель	Модель временного ряда, в которой сезонные колебания выражены в относительных величинах



Термин	Определение
Налоговая амортизация	Процесс амортизации с учетом налогового законодательства, позволяющий уменьшить налогооблагаемую прибыль за счет списания части стоимости активов
Неблагоприятное отклонение	Отклонение фактических показателей от запланированных, которое приводит к ухудшению финансовых результатов компании
Недостаточное поглощение постоянных производственных накладных расходов	Превышение фактических накладных расходов над поглощенными
Неконтролируемые затраты	Затраты, на которые не может влиять менеджер в рамках своих полномочий
Необратимые затраты	Затраты, которые уже понесены и не могут измениться при любом решении
Неопределенность	В теории игр: состояние, при котором невозможно точно предсказать вероятность исходов события
Непрерывное совершенствование	Процесс постоянного улучшения всех аспектов бизнеса, направленный на повышение качества, производительности и удовлетворенности клиентов
Нефинансовые показатели эффективности	Показатели, которые измеряют результаты деятельности компании, не связанные напрямую с денежными потоками или финансовыми результатами. Эти показатели отражают качество процессов, удовлетворенность клиентов, вовлеченность сотрудников, инновационную активность и другие аспекты, влияющие на долгосрочный успех организации
Неэластичный спрос	Спрос, который изменяется незначительно при изменении цены
Номинальная ставка дисконтирования	Ставка дисконтирования, включающая инфляцию, реинвестирование и риск, которая используется для приведения будущих денежных потоков к их текущей стоимости
Номинальные денежные потоки	Денежные потоки, выраженные в номинальных величинах
Нормативные затраты	Затраты, рассчитанные на основе заранее установленных норм и стандартов для определенного процесса или продукта
Нормативные затраты ex-ante	Затраты, которые планируются заранее на основе ожидаемых условий и прогнозов до начала выполнения процесса или проекта (исходные нормативные затраты)



Термин	Определение
Нормативные затраты ex-post	Нормативные затраты, пересмотренные из-за ошибок планирования или неконтролируемых факторов (пересмотренные нормативные затраты)
Нормативный метод учета затрат	Метод учета затрат, при котором затраты учитываются на основе заранее установленных нормативов
Оборачиваемость активов	Показатель, характеризующий, насколько эффективно компания использует свои активы для генерации выручки, рассчитывается как отношение выручки к вложенному капиталу
Оборачиваемость дебиторской задолженности	Средний период времени оплаты счетов клиентами компании
Оборачиваемость запасов	Средний период времени от закупки материалов до продажи готовой продукции
Оборачиваемость кредиторской задолженности	Средний период времени оплаты компанией счетов поставщиков
Обратный эффект масштаба	Увеличение средней стоимости единицы продукции при чрезмерном увеличении объема производства
Общезаводские затраты (затраты на обработку)	В теории ограничений: все затраты, которые несет организация, за исключением затрат на прямые материалы
Общезаводские затраты на производственный час	В теории ограничений: все затраты, которые несет организация, за исключением затрат на прямые материалы, деленные на совокупный ресурс узкого места
Общий процесс	Процесс, в результате которого возникают несколько продуктов (совместных и побочных)
Объект затрат	Элемент, к которому могут быть отнесены затраты (продукт, услуга и пр.)
Ограниченный (связывающий) ресурс	Ресурс, который не позволяет произвести продукции в количестве, достаточном для удовлетворения спроса
Ожидаемое значение	Средневзвешенное значение возможных исходов события с учетом их вероятностей
Олигополия	Структура рынка, в которой несколько производителей доминируют и оказывают влияние на цены
Операционное отклонение	Отклонение фактических показателей от ожидаемых, которое возникло в результате операционной деятельности
Операционный расчет	Отчет, в котором отражаются отклонения фактических показателей от бюджетных (ожидаемых)



Термин	Определение
Операционный рычаг	Отношение между маржинальной и чистой прибылью
Операционный цикл	Период времени, необходимый для преобразования запасов в готовую продукцию, продажи и получения денежных средств от клиентов
Оптимальный цикл замещения активов	Цикл, при котором активы компании обновляются с максимальной экономической выгодой
Остаточная прибыль (RI)	Прибыль компании после вычета стоимости вложенного капитала, рассчитывается как разница между чистой прибылью и требуемой прибылью на вложенный капитал
Остаточный риск	Риск, который сохраняется после применения всех возможных мер по его снижению или устранению
Отклонение затрат на материалы	Разница между фактическими и ожидаемыми затратами на материалы, вызванная изменениями в цене и/или количестве использованных материалов
Отклонение затрат на материалы по использованию	Разница между фактическими и ожидаемыми затратами на материалы, вызванная изменениями в количестве использованных материалов
Отклонение затрат на материалы по цене	Разница между фактическими и ожидаемыми затратами на материалы, вызванная изменениями в цене на материалы
Отклонение затрат на оплату труда	Разница между фактическими и ожидаемыми затратами на оплату труда, вызванная изменением ставки оплаты и/или производительности труда
Отклонение затрат на оплату труда по производительности	Разница между фактическими и ожидаемыми затратами на оплату труда, вызванная изменением производительности труда
Отклонение затрат на оплату труда по ставке оплаты	Разница между фактическими и ожидаемыми затратами на оплату труда, вызванная изменением ставки оплаты в номинальных труда
Отклонение маржинальной прибыли / прибыли по ассортименту	Изменение маржинальной прибыли или прибыли, вызванное тем, что продукция была продана в пропорции, отличной от бюджетной
Отклонение маржинальной прибыли / прибыли по количеству	Изменение маржинальной прибыли или прибыли, вызванное тем, что продукция была продана в большем или меньшем количестве, по сравнению с бюджетом, при бюджетной пропорции ассортимента



Термин	Определение
Отклонение маржинальной прибыли / прибыли по объему реализации	Изменение маржинальной прибыли или прибыли, вызванное тем, что продукция была продана в большем или меньшем количестве, по сравнению с бюджетом
Отклонение маржинальной прибыли / прибыли по цене	Изменение маржинальной прибыли или прибыли, вызванное тем, что продукция продавалась по цене, отличной от бюджетной
Отклонение переменных накладных расходов	Разница между фактическими и ожидаемыми переменными накладными расходами, вызванная изменениями изменением стоимости ресурсов и/или базы распределения переменных накладных расходов
Отклонение переменных накладных расходов по затратам	Разница между фактическими и ожидаемыми переменными накладными расходами, вызванная изменениями стоимости ресурсов, входящих в состав переменных накладных расходов
Отклонение переменных накладных расходов по эффективности	Разница между фактическими и ожидаемыми переменными накладными расходами, вызванная изменениями в базе распределения переменных накладных расходов
Отклонение по времени простоя	Разница между стоимостью оплаченных и производительных рабочих часов
Отклонение по доле рынка	Операционное отклонение по объему реализации
Отклонение по объему рынка	Плановое отклонение по объему реализации
Отклонение постоянных производственных накладных расходов	Разница между поглощенными и фактически понесенными постоянными накладными расходами
Отклонение постоянных производственных накладных расходов по затратам	Разница между фактически понесенными и бюджетными постоянными накладными расходами
Отклонение постоянных производственных накладных расходов по объёму производства	Разница между поглощенными и бюджетными постоянными накладными расходами
Отнесение (в алгоритме распределения постоянных накладных расходов)	Отнесение расходов на объект их возникновения
Отчет о прибыли или убытке	Один из ключевых финансовых отчетов, отражающий результаты деятельности компании за определенный период, включая доходы, расходы и чистую прибыль или убыток
Отчет о финансовом положении	Один из ключевых финансовых документов компании, который предоставляет информацию о её активах, обязательствах и собственном капитале на определённую дату



Термин	Определение
Пакет решений	В контексте бюджетирования "с нуля": затраты и выгоды, связанные с осуществлением определенной деятельности. Пакеты решений могут быть приростными и альтернативными
Переменные затраты	Затраты, которые изменяются в зависимости от объема производства или объема реализации
Переменные накладные расходы	Часть накладных расходов, которая изменяется пропорционально объему производства или реализации
Плановое отклонение	Отклонение фактических показателей от ожидаемых, которое возникло в результате неконтролируемых факторов или ошибок планирования
Побочный продукт	Продукт, получаемый в результате общего процесса наряду с совместными продуктами
Поглощение (в алгоритме распределения постоянных накладных расходов)	Включение отнесенных и распределённых накладных расходов в себестоимость продукта или услуги с использованием ставки поглощения
Подтвержденные затраты	Затраты, которые еще не были понесены, но обязательно будут понесены в будущем (например, работа уже выполнена, но еще не оплачена)
Постоянные затраты	Затраты, которые не изменяются в зависимости от объема производства или объема реализации
Постоянные накладные расходы	Часть накладных расходов, которые остаются неизменными, независимо от объема производства или объема реализации
Предельные затраты	Затраты, которые компания несет при производстве одной дополнительной единицы продукции
Предельный доход	Доход, который компания получает от продажи одной дополнительной единицы продукции
Предотвратимые затраты	Затраты, которые не возникнут, если будет прекращена какая-либо деятельность, например, снят с производства продукт или закрыто подразделение
Принцип единства целей	Принцип, обеспечивающий согласованность целей между уровнями управления компанией
Принцип контролируемости	Принцип, согласно которому сотрудники/менеджеры должны нести ответственность только за показатели, на которые они могут влиять
Производственная себестоимость реализации	Полная стоимость производства реализованной продукции, включая все переменные и постоянные затраты



Термин	Определение
Произвольные (дискреционные) расходы	Затраты, которые не являются обязательными и могут быть изменены или сокращены по решению руководства, например, затраты на маркетинг или исследовательские проекты
Промежуточный продукт (трансфертный продукт)	Продукт, передаваемый между подразделениями компании для дальнейшей обработки или реализации
Простой процент	Метод начисления процентов, при котором проценты начисляются только на первоначальную сумму капитала
Процессно-ориентированное управление	Подход к управлению, при котором внимание сосредоточено на оптимизации и улучшении процессов, а не отдельных функций или подразделений компании
Прямые затраты	Затраты, которые могут быть непосредственно отнесены к конкретному продукту, проекту или услуге, например, материалы или трудозатраты
Распределение (в алгоритме распределения постоянных накладных расходов)	Пропорциональное распределение накладных расходов между несколькими объектами затрат с использованием ставок распределения
Реальная ставка дисконтирования	Ставка дисконтирования, которая включает только реинвестирование и риск
Реальные опционы	Возможности, которые обеспечивают право (но не обязанность) принимать решения, связанные с реальными активами (например, решения о расширении или отказа от проекта)
Резервные запасы	Дополнительный объем материалов, продукции или компонентов, который удерживается сверх расчетного уровня для предотвращения риска дефицита из-за неопределенности спроса, задержек поставок или иных непредвиденных обстоятельств
Результативность НКО	Степень достижения организацией поставленных целей (концепция эффективности использования ресурсов в НКО)
Реинжиниринг бизнес-процессов	Радикальное изменение бизнес-процессов с целью повышения эффективности и снижения затрат
Релевантные затраты	Затраты, которые изменяются в результате принятия конкретного управленческого решения
Рентабельность вложенного капитала (ROCE/ROI)	Относительный показатель, отражающий доходность компании, рассчитывается как отношение прибыли за период к величине вложенного капитала



Термин	Определение
Руководство по бюджетированию	Документ, включающий набор принципов, методов и процедур, которые описывают процесс составления бюджета в организации, обеспечивая его согласованность с целями бизнеса
Сбалансированная система показателей	Система управления, основанная на использовании различных финансовых и нефинансовых показателей для оценки эффективности организации, включая финансовый аспект, клиентский аспект, аспект внутренних бизнес-процессов, а также аспект роста и инноваций
Сводный бюджет (мастер-бюджет)	Включает бюджетный отчет о финансовом положении, бюджетный отчет о прибыли или убытке, бюджетный отчет о движении денежных средств
Сезонное колебание	Элемент временного ряда, отражающий изменения тренда, вызванные сезонными изменениями
Система обработки транзакций (TPS)	Информационная система, которая автоматизирует управление рутинными операциями (например, обработка заказов, проведение платежей и т.д.)
Система управления ресурсами предприятия (ERP)	Система, состоящая из отдельных модулей, которые можно адаптировать под задачи организации (например, SAP)
Скользящая средняя	Метод статистического анализа, используемый для сглаживания временных рядов путем вычисления средних значений за определенные периоды времени
Скользящий бюджет	Бюджет, который обновляется регулярно (например, ежемесячно или ежеквартально), и его период всегда охватывает одинаковый промежуток времени
Сложный процент	Процесс начисления процентов не только на первоначальную сумму вклада или кредита, но и на уже начисленные проценты
Случайное колебание	Элемент временного ряда, отражающий изменения тренда, вызванные случайными факторами
Спекулятивный риск (верхний риск)	Тип риска, когда результат может оказаться как хуже, так и лучше ожидаемого
Срок окупаемости	Период времени, необходимый для возврата первоначальных инвестиций в проект



Термин	Определение
Ставка дисконтирования	Процентная ставка, используемая для приведения будущих денежных потоков к их текущей стоимости
Ставка драйвера затрат	Затраты на единицу драйвера (в методе учета затрат по видам деятельности)
Ставка поглощения постоянных накладных расходов (OAR)	Ставка, по которой постоянные накладные расходы распределяются между единицами продукции или услуг
Стандартное отклонение	Мера разброса или изменчивости данных относительно ожидаемого значения, которая используется для оценки риска и неопределенности
Стоимостной анализ	Анализ затрат на продукт с целью снижения его себестоимости при сохранении качества и функциональности
Стоимость капитала	Процентная ставка, которая используется для определения стоимости использования капитала компании, учитывая риски и доходность
Стратегия "лидерства через убытки"	Стратегия, при которой компания устанавливает низкую цену на основной продукт и высокую на расходные материалы или обслуживание
Стратегия "снятия сливок с рынка"	Стратегия, при которой компания устанавливает высокие цены на инновационные или уникальные продукты, чтобы быстро извлечь максимальную прибыль от первых покупателей
Стратегия пакетов продуктов	Стратегия, при которой несколько продуктов или услуг предлагаются клиенту в одном пакете по более выгодной цене, чем если бы они продавались отдельно
Стратегия премиальных цен	Стратегия, основанная на воспринимаемой стоимости, при которой компания поддерживает высокие цены на свои продукты или услуги на постоянной основе, используя широкую рекламную и маркетинговую кампанию
Стратегия проникновения на рынок	Стратегия, при которой компания устанавливает низкие цены на свой продукт или услугу для привлечения клиентов и захвата доли рынка
Стратегия ценовой дискриминации	Стратегия, при которой компания устанавливает разные цены на одинаковые товары или услуги в зависимости от различных факторов, таких как рыночная сегментация
Стратегия цены ниже рынка	Стратегия, основанная на воспринимаемой стоимости, при которой компания устанавливает цену "ниже рынка", привлекая клиентов широкой рекламной и маркетинговой кампанией



Термин	Определение
Стресс-тестирование	Метод оценки рисков, который включает моделирование различных экстремальных ситуаций, чтобы проверить, как они могут повлиять на финансовую устойчивость компании
Сценарное планирование	Метод прогнозирования, который включает создание различных сценариев развития событий для оценки возможных исходов и рисков
Текущие активы	Активы, которые могут быть конвертированы в деньги или использованы в течение одного года или одного операционного цикла
Текущие обязательства	Обязательства, которые должны быть оплачены в течение одного года или одного операционного цикла
Текущий норматив	Норматив, который отражает текущий уровень производительности, качества или затрат
Теневая цена	Надбавка к стандартной цене ресурса, которую имело бы смысл заплатить, чтобы получить одну дополнительную единицу этого ресурса
Теория ограничений	Метод управления, который фокусируется на выявлении и устранении узких мест, препятствующих достижению организацией своих целей
Точка безубыточности	Объем продаж, при котором компания не получает ни прибыли, ни убытков
Точно в срок (JIT)	Метод управления производственными и логистическими процессами, при котором товары или услуги предоставляются строго в нужный момент, при этом запасы не поддерживаются и дефицита не возникает
Трансфертная цена	Цена, по которой товары или услуги передаются между различными подразделениями внутри одной компании
Тренд	Элемент временного ряда, отражающий долгосрочное направление изменения показателя
Треугольник Энтони	Концепция, связывающая уровни управления (операционный, тактический, стратегический)
Узкое место	В теории ограничений: процесс, ресурс или этап в цепочке, производительность которого ограничивает общую пропускную способность системы
Упреждающий контроль	Метод контроля, который включает в себя прогнозирование и предотвращение проблем до их возникновения, а не реагирование на них после появления



Термин	Определение
Уравнение спроса	Математическое выражение зависимости между спросом и ценой
Уровень деятельности	Объем производства и/или реализации за период времени
Условно-переменные затраты	Затраты, которые включают постоянную и переменную составляющие
Участие в прибыли	Система, при которой сотрудники или менеджеры компании получают вознаграждение в виде части прибыли (или экономии) компании
Учет затрат по видам деятельности (ABC)	Метод учета затрат, в котором накладные расходы распределяются на основе деятельности, вызывающей эти расходы
Учёт пропускной способности	В теории ограничений: подход к учету затрат, фокусирующийся на максимизации общей выручки системы, управляемой через ограничение (узкое место)
Функциональный анализ	Определение функций продукта, которые имеют ценность для покупателей из разных сегментов рынка
Функциональный бюджет	Бюджет, составленный по отдельным функциям или подразделениям компании, с целью учета расходов, необходимых для их деятельности
Целевое управление себестоимостью	Метод управления затратами, который направлен на проектирование и производство продукта с учетом заранее заданной рыночной цены и требуемого уровня прибыли
Ценовая надбавка, наценка	Сумма или процент, который добавляется к себестоимости продукта, чтобы сформировать его продажную цену
Ценообразование по продуктовой линии	Стратегия, при которой компания устанавливает цены на взаимосвязанные продукты в одной линейке таким образом, чтобы стимулировать продажи и максимизировать прибыль
Центр выручки	Структурное подразделение компании, которое несет ответственность только за генерирование выручки
Центр затрат	Структурное подразделение компании, которое несет ответственность только за затраты
Центр инвестиций	Структурное подразделение компании, которое несет ответственность за выручку, затраты и использование капитала
Центр прибыли	Структурное подразделение компании, которое несет ответственность за выручку и затраты



Термин	Определение
Цепочка поставок	Система организаций, процессов и ресурсов, которые участвуют в производстве и распределении продукта или услуги
Цепочка создания ценности Портера	Модель, которая показывает, как компании создают ценность для клиентов через различные процессы, от разработки продукта до его продажи
Циклическое колебание	Элемент временного ряда, отражающий изменения тренда, вызванные изменениями экономических циклов
Чистая приведенная стоимость	Метод оценки инвестиционных проектов, при котором учитываются все денежные потоки, дисконтированные на даты инвестиций в проект
Чистый оборотный капитал	Разница между текущими активами и текущими обязательствами компании
Чистый риск (нижний риск)	Тип риска, когда результат может оказаться только хуже ожидаемого
Экономическая добавленная стоимость (EVA)	Прибыль компании после вычета стоимости капитала, рассчитывается как разница между чистой операционной прибылью после налогообложения (NOPAT) и стоимостью капитала, скорректированными до их экономической сущности
Экономичность НКО	Приобретение необходимых ресурсов приемлемого качества за минимально возможную цену (концепция эффективности использования ресурсов в НКО)
Эластичность спроса по цене	Отношение изменения спроса (в процентах) к изменению цены (в процентах)
Эластичный спрос	Спрос, который изменяется значительно при изменении цены
Эффект масштаба	Снижение средней стоимости единицы продукции при увеличении объема производства
Эффективность НКО	Достижение организацией поставленных целей при минимально затраченных ресурсах (концепция эффективности использования ресурсов в НКО)
Эффективность использования ресурсов в НКО	Оценка эффективности НКО по методу "value for money"



БЛИЖАЙШИЕ ДАТЫ ЭКЗАМЕНОВ

Аттестат специалиста в области управления эффективностью операций (П1)	29.05.2025
Аттестат специалиста в области управления эффективностью бизнеса (П2)	30.05.2025
Аттестат руководителя по комплексному управлению эффективностью бизнеса (П3)	дата уточняется

На сайте ИПБ России вы найдете дополнительную информацию об аттестации специалистов в области комплексного управления эффективностью бизнеса:

- Краткое содержание программ
- Разъяснения об экзаменах
- Примеры вопросов
- Информацию о регистрации на экзамен
- Список аккредитованных учебных центров, проводящих подготовку к экзаменам.





Акция!

У вас уже есть документ **международной сертификационной системы СИМА** или документ, подтверждающий знание программы СИМА?

Узнайте, как получить аттестат специалиста в области комплексного управления эффективностью бизнеса на особых условиях:

