

«01» октября 2023 г.

Положение о программе лояльности НП «ИПБ России»

Настоящее Положение определяет условия участия в Программе лояльности (далее по тексту – «программа») для действительных членов НП «ИПБ России», участвующих на платной основе в мероприятиях, которые проводит ИПБ России.

1. Термины и определения

В настоящем Положении применяются следующие термины и определения:

Организатор программы – НП «Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов России» (ИПБ России) (местонахождение: 125375, Россия, Москва, ул. Тверская, дом 22Б, строение 3).

Участник программы – действительный член ИПБ России, принимающий на платной основе участие в любом мероприятии, которое проводит Организатор (вебинар, семинар, конференция, конгресс).

Бонусный счет Участника (Бонусный счет) – совокупность учётных и информационных данных в базе данных Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе участника программы.

Бонусные баллы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на бонусный счет участника в соответствии с настоящим положением. Сумма начисленных баллов может быть использована участником исключительно для получения скидок на участие в платных мероприятиях, которые проводит Организатор. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка – скидка в эквиваленте баллов, предоставляемая участнику при покупке участия в платных мероприятиях Организатора. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на Бонусном счете Участника. Размер бонусной скидки не может составлять более 99 % стоимости покупки.

Личный кабинет – персональная страница действительного члена ИПБ России, расположенная на сайте Организатора www.ipbr.org. В личном кабинете содержится информация о проводимых Организатором мероприятиях, бонусном счёте, статусе Участника.

2. Условия программы

2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Условия Программы, опубликованные в настоящем Положении, являются офертой и подлежат размещению в электронном виде на Сайте Организатора.

2.3. Условия Программы распространяются на всей территории деятельности Организатора.

2.4. Срок действия Программы не ограничен и может быть изменен Организатором.

2.5. Участие в программе даёт право:

- получать и накапливать баллы за участие в платных мероприятиях Организатора;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок участия в мероприятиях;
- участвовать в специальных акциях Программы.

2.6. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

2.7. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях будет размещена на Сайте.

2.8. Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящего Положения.

2.9. Участники и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

2.10. Претензии рассматриваются Организатором в течение 14 календарных дней с момента получения.

2.11. В случае отсутствия согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Организатора, если такая подсудность не противоречит законодательству РФ.

3. Регистрация в программе

3.1. Регистрация Участника в программе происходит на Сайте Организатора в личном кабинете действительного члена ИПБ России.

3.2. Активация учетной записи Участника производится Организатором в течение 1 рабочего дня, следующего за днем регистрации Участника в программе лояльности.

3.3. Регистрация Участника означает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Положения, а также подтверждает свое участие в Программе.

3.4. Регистрацией на сайте Участник подтверждает согласие с Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением, а также дает согласие на обработку своих персональных данных для целей, необходимых для реализации Программы.

3.5. Организатор обязуется не разглашать полученную от Участника информацию.

3.6. Регистрацией Участник дает согласие на получение информации, распространяемой любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованной неопределенному кругу лиц и направленной на привлечение внимания к объекту рекламирования по номеру мобильного телефона, электронному и почтовому адресу, обозначенному при регистрации в целях максимального использования Участником возможностей, предоставляемых Программой через следующие каналы:

3.6.1. СМС-сообщения;

3.6.2. Электронные и PUSH уведомления;

3.6.3. Почтовые отправления с рекламой Организатора;

3.6.4. Получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Организатора.

3.7. Участник вправе в любое время отказаться от рассылки рекламы (получения информации рекламного характера) любым из нижеперечисленных способов:

3.7.1. на Сайте в личном кабинете;

3.7.2. воспользовавшись опцией «Отписаться от рассылки» при получении информации рекламного характера по электронной почте;

3.7.3. направив Организатору уведомление об отказе от получения информации рекламного характера по адресу местонахождения Организатора.

3.8. Участие в Программе лояльности Организатора является добровольным. Любой Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности в любое время, направив Организатору уведомление о прекращении участия по форме обратной связи в Личном кабинете на сайте Организатора. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления от Участника.

4. Правила начисления баллов и статус участника программы

4.1. Начисление баллов на бонусный счет Участника производится в течение 14-ти календарных дней с последнего дня мероприятия Организатора в личном кабинете действительного члена ИПБ России на сайте по адресу (<https://e-test.ipbr.org/modx/index.php?id=336>), при условии регистрации в Программе, при этом допускается оплата юридическим лицом за Участника.

4.2. Баллы начисляются в условных единицах при покупке участия в любом платном мероприятии Организатора, и фиксируются на бонусном счете.

4.3. Размер начисленных баллов определяется как процент от стоимости участия в мероприятии, соответствующий статусу участника мероприятия:

- **Бронзовый статус:** за участие в 1 – 4 мероприятиях – **5%** от стоимости мероприятия;
- **Серебряный статус:** за участие в 5 – 9 мероприятиях – **10%** от стоимости мероприятия;
- **Золотой статус:** участие в мероприятиях от 10 и больше – **15%** от стоимости мероприятия.

4.4. Баллы начисляются в целом числовом формате (с округлением в большую сторону в пользу Участника).

4.5. Баллы начисляются Организатором на бонусный счет Участника в течение 14-ти календарных дней с последнего дня мероприятия.

4.6. Один бонусный балл дает право Участнику на получение скидки на последующие покупки участия в платных мероприятиях Организатора.

4.7. Курс принимается равным 1 балл = 1 рубль.

4.8. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

4.9. В рамках проведения промоакций (далее – Промоакция) Участнику могут начисляться баллы в большем объеме, чем предусмотрено настоящим Положением.

4.10. Количество дополнительных баллов определяется условиями конкретной Промоакции.

4.11. Баллы, начисляемые в рамках Промоакции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с настоящим Положением.

4.12. В Промоакции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса Участников, определенные условиями Промоакции.

4.13. Организатор самостоятельно определяет: – место проведения Промоакции; – сроки и условия проведения Промоакции; – категории статусов Участников, которые могут участвовать в Промоакции.

4.14. Условия проведения конкретной Промоакции размещаются на Сайте Организатора.

4.15. Баллы за одну покупку участия в платном мероприятии начисляются только один раз на бонусный счет Участника.

4.16. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

4.17. В случае, если Участник откажется от участия в мероприятии Организатора и вернёт денежные средства, то списанные баллы, если они были использованы, вернутся на бонусный счет Участника.

4.18. Начисленные в дальнейшем баллы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.

4.19. Передача накопленных баллов одним Участником другому Участнику запрещена.

4.20. Информацию о состоянии своего бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник программы может узнать на Сайте Организатора в личном кабинете действительного члена ИПБ России.

5. Порядок предоставления бонусных скидок. Списание баллов

5.1. Право на получение бонусной скидки для оплаты участия в платном мероприятии Организатора имеет только Участник на условиях регистрации на мероприятие на Сайте Организатора и подтверждения покупки в учетной системе Организатора. При этом оплата участия в мероприятии, с учетом бонусной скидки, допускается только при условии, если оплата произведена самим Участником (физическим лицом).

5.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке участия в любом платном мероприятии Организатора (вебинар, семинар, конференция, конгресс).

5.3. Бонусные скидки не предоставляются при наличии у Участника просроченной задолженности перед Организатором.

5.4. При совершении покупки участия в мероприятии с предоставлением бонусной скидки Участник может использовать все накопленные баллы или их часть по своему желанию.

5.5. Максимальное количество баллов, принимаемых при использовании бонусной скидки, составляет 99% от общей стоимости участия в платном мероприятии.

5.6. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

5.7. При отказе от участия в мероприятии, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику возвращаются только внесенные денежные средства в том же размере, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы возвращаются на бонусный счет.

5.8. Участник может оплатить 99% от стоимости участия в платном мероприятии организатора с применением накопленных баллов в течение 24 месяцев с момента последнего начисления баллов. По истечении 24 месяцев с момента начисления баллы полностью аннулируются и не могут быть использованы при оплате участия в мероприятии.

5.9. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его бонусного счета баллы только в том случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае Организатор списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

5.10. При использовании бонусной скидки кассовый чек формируются не на сумму всего заказа, а только на сумму внесенных денежных средств.